



## 6. INTERACTIVITÉ

Comment utiliser le chat comme moyen de communication

### CONTEXTE

L'utilisation du chat est très répandue : il offre des avantages significatifs en termes de rapidité et d'agilité dans la gestion des groupes et est utile pour organiser des réunions et échanger des opinions, partager des vidéos, des photos, des textes et des liens. Toutefois, des problèmes d'incompréhension peuvent survenir en raison de l'humeur du lecteur (par exemple, le ton est mal interprété).

### BASE THÉORIQUE

La connaissance et l'application des règles de base de la communication par chat constituent la solution pour éviter ou atténuer ce type de problème. L'enseignant peut jouer le rôle de médiateur pour résoudre les situations problématiques, contribuer à éviter les désaccords directs et réparer les conflits émergents en cherchant à favoriser la compréhension des différents points de vue.

### L'ACTIVITÉ EN BREF

Expérimenter l'utilisation du chat dans l'organisation d'un voyage/visite culturelle : discussion de groupe par chat sur la destination et l'organisation de la visite.

## Activités/Solutions

### TYPE DE CONTACT

En ligne/hybride

### TEMPS NÉCESSAIRE

20-30 minutes

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

5-15

### TYPE D'ACTIVITÉ

Travail en groupe

### GROUPE CIBLE

- Apprenants adultes
- Apprenants seniors

### VARIATION DE L'ACTIVITÉ

L'activité est facilement adaptable à tout groupe cible en changeant le type d'événement à organiser.

### Objectif

- Apprendre aux participants à utiliser le chat correctement et efficacement.
- Améliorer la communication en ligne.
- Stimuler la participation active de tous les membres, et donc améliorer la cohésion du groupe.

### Comment se préparer

- Préparez du matériel d'illustration concernant les destinations alternatives parmi lesquelles vous pouvez choisir.
- Préparez une nétiquette pour l'utilisation du chat, qui sera partagée avec le groupe :
  - a) Le chat ne doit pas être utilisé de la même manière que le courrier électronique. Les messages doivent être courts pour permettre l'interaction.
  - b) Évitez les blagues et les commentaires sarcastiques.
  - c) L'utilisation d'émoticônes peut faciliter la compréhension, mais ne pas en abuser.
  - d) Ne pas rédiger de messages ambigus afin d'éviter le risque d'interprétations négatives.

### L'activité étape par étape

1. Vérifiez que chacun dispose de l'application de chat et sait comment l'utiliser.
2. Partagez les règles du chat avec le groupe (par exemple avec des diapositives).
3. Présentez deux destinations alternatives pour un voyage (de préférence d'un jour seulement) à l'aide de photos, et partagez quelques informations générales à leur sujet.
4. Demandez aux participants de donner leur avis sur la destination par le biais du chat (durée maximale : 5-8 minutes).
5. Examinez les réponses, indiquez la destination choisie par la majorité des participants, et invitez-les à faire des propositions sur le programme général (véhicule à utiliser, départ et arrivée, ce qu'il faut visiter, et la date du voyage...) : chacun doit participer à la discussion en donnant son avis, mais il n'est pas nécessaire de répondre à tous les points (10-15 minutes).
6. A la fin, résumez le résultat de la discussion et évaluez la participation et l'utilisation correcte du chat par les participants.