



35. GESTION DE GROUPE

Comment faire face aux difficultés technologiques

CONTEXTE

Le contexte général est l'enseignement des technologies numériques dans les centres de formation pour adultes. En particulier, les personnes âgées et celles qui vivent dans des régions plus éloignées bénéficieraient de la maîtrise de l'utilisation des nouveaux outils numériques. Cependant, il y a souvent des problèmes de lenteur de connexion à Internet, d'utilisation de logiciels, d'outils obsolètes ou de difficultés liées à l'âge (par exemple, des problèmes de vision, d'audition, de mémoire, etc.)

BASE THÉORIQUE

Le partage de matériel en ligne peut être difficile en raison de problèmes technologiques. Le responsable du groupe doit aborder les problèmes à l'avance et offrir un environnement sûr et favorable à l'apprentissage de nouvelles plateformes et méthodes de partage. Les personnes âgées peuvent avoir besoin d'un encouragement supplémentaire pour utiliser les nouveaux outils numériques. Pour abaisser le seuil de difficulté, des instructions pratiques étape par étape devraient être distribuées sur papier et/ou via des liens numériques.

L'ACTIVITÉ EN BREF

"Si je rencontre des problèmes avec ..." Qui m'aidera ?" - Les participants sont invités à identifier un problème technologique et guidés dans sa résolution par des suggestions et des instructions.

Activités/Solutions

TYPE DE CONTACT

En ligne/contact/hybride

TEMPS NÉCESSAIRE

1h

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8-12

TYPE D'ACTIVITÉ

Travail en binôme

GROUPE CIBLE

- Apprenants adultes
- Apprenants seniors

VARIATION DE L'ACTIVITÉ

L'activité est facilement adaptable à tout type de leçon et de groupe cible.

Objectif

- Faciliter l'utilisation des outils numériques.
- Favoriser la participation à des activités de groupe.
- Créer un environnement sûr pour les adultes, en particulier les personnes isolées, et les citoyens des régions éloignées pour apprendre à utiliser les outils numériques.

Comment se préparer

- Préparer un court tutoriel écrit contenant des instructions préliminaires et diversifiées pour PC, smartphone ou tablette (PDF à télécharger ou à remettre).
- Évaluer et sélectionner le logiciel de communication en ligne le plus simple et adapté aux différentes activités (Skype, Zoom, Meet) : la facilité d'utilisation permet de mieux se concentrer sur le contenu plutôt que sur les modes opératoires.
- Préparer une courte liste écrite de règles pour le chat en interaction.
- Préparer un questionnaire sur l'équipement, les ressources numériques de base et les compétences (utilisation de smartphones, tablettes et PC), l'accès à Internet et l'utilisation de logiciels de communication en ligne.
- Sur la base des résultats du questionnaire, d'éventuelles rencontres préliminaires personnalisées en face à face sont prévues pour l'acquisition des compétences de base : savoir se connecter au réseau, aux logiciels de communication en ligne, et à certaines fonctions de base telles que l'utilisation des dossiers, des emails, des programmes d'édition, de la gestion des virus, des périphériques, etc.

L'activité étape par étape

1. Invitez les participants à identifier un ou deux problèmes technologiques qu'ils aimeraient résoudre de toute urgence, et demandez-leur de les communiquer (communication orale ou écrite via le chat).
2. En fonction des réponses, divisez les participants en paires.
3. Les binômes sont ensuite invités à rechercher des informations dans le tutoriel fourni et sur le Web (l'animateur indique les meilleurs sites).
4. Après 10 minutes, demandez aux participants (un sondage rapide peut être préparé à cet effet)
 - s'ils ont trouvé des informations utiles
 - si les informations collectées sont claires/suffisantes pour résoudre leur problème
 - s'ils ont trouvé des informations utiles, si les informations recueillies sont claires et suffisantes pour résoudre le problème de manière autonome ou s'ils ont besoin d'une aide extérieure.
5. Indépendamment des réponses obtenues, guidez les participants pour qu'ils installent un logiciel sur leurs appareils pour accéder à l'aide à distance (par exemple TeamViewer ou AnyDesk).
6. Donnez à chaque binôme un exercice simple à réaliser en 10 minutes environ : par exemple, si le problème était "Comment puis-je télécharger des photos de mon téléphone portable vers un PC ? "Télécharger 10 photos de votre mobile vers le PC et créer un dossier approprié sur le bureau".
7. aider les participants en cas de besoin : une aide en ligne est fournie via le logiciel installé (par exemple TeamViewer ou AnyDesk).
8. fournir un retour d'information sur les tâches effectuées. Enfin, présentez des instructions étape par étape sur l'utilisation d'un nouvel outil numérique, par exemple Google Ads. Pendant l'activité, n'oubliez pas de souligner que les participants peuvent demander de l'aide à tout moment, et faites en sorte qu'ils se sentent soutenus.