



### 33. GESTION DE GROUPE

Comment tenir compte de la lenteur de la connexion Internet des participants ?

#### CONTEXTE

Le contexte général est celui de l'apprentissage et de l'enseignement à distance ou hybride dans l'éducation des adultes. Parfois, dans le cadre de la communication à distance, certains participants, en particulier ceux qui vivent dans des régions éloignées, peuvent avoir à résoudre le problème de la lenteur de la connexion Internet qui peut souvent compromettre une participation efficace. Une mauvaise connexion Internet peut entraîner une mauvaise qualité audio et vidéo et un retard dans l'interaction.

#### BASE THÉORIQUE

Les adultes peu familiarisés avec l'utilisation des technologies numériques évitent les activités en ligne et peuvent ainsi rester exclus de certains aspects de la vie sociale. L'animateur peut organiser des séances d'aide personnalisée avec les participants et/ou créer des équipes d'âge mixte pour partager leurs connaissances pendant les activités. Dans certaines occasions, le téléphone portable peut mieux fonctionner que l'ordinateur.

#### L'ACTIVITÉ EN BREF

"Ma connexion Internet est-elle trop lente ?" Tester la vitesse de connexion par des exercices simples et mettre en place des actions correctives pour réduire le problème (par exemple, une leçon sur les traditions locales et le patrimoine culturel).

## Activités/Solutions

### TYPE DE CONTACT

En ligne/hybride

### TEMPS NÉCESSAIRE

30-45 minutes

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

10-20

### TYPE D'ACTIVITÉ

Travail individuel

### GROUPE CIBLE

- Apprenants adultes
- Apprenants seniors

### VARIATION DE L'ACTIVITÉ

L'activité est facilement adaptable à tout type de leçon et de groupe cible.

### Objectif

- Permettre la participation des personnes âgées et des citoyens vivant dans des régions éloignées à l'enseignement à distance.
- S'attaquer au problème de la lenteur de la connexion Internet.

### Comment se préparer

- Préparez les diapositives à présenter :
  - a) La liste des exercices.
  - b) Une liste des opérations à effectuer en cas de connexion lente.

### L'activité étape par étape

1. Commencez par un exercice préliminaire (lié à la leçon) à réaliser d'abord à partir d'un PC, puis d'un téléphone portable :
2. Exemple 1 : rechercher et télécharger une image assignée (par exemple " Sulmona Confetto " sur Wikipédia - première image en haut à droite), et l'envoyer sur le chat du groupe/le courriel de l'enseignant.
3. Exemple 2 : Copiez et renvoyez-le sur le chat logiciel contenant une phrase écrite par l'enseignant (par exemple "Les confettis de Sulmona" sont aussi présentés comme des bouquets de fleurs colorées), en ajoutant le nom de la fleur préférée et votre nom et prénom.
4. Vérifiez la rapidité avec laquelle les participants ont réussi à réaliser l'exercice.
5. En cas de problèmes de connexion lente, conseillez à tous les utilisateurs de procéder comme suit :
6. Redémarrez votre modem/routeur.
7. Testez votre vitesse Internet (utilisez l'un des outils en ligne suggérés pour le test de vitesse).
8. Si possible, utilisez une connexion filaire à votre ordinateur, ou rapprochez-vous de votre routeur Wi-Fi.
9. Fermez les applications pédagogiques non essentielles qui pourraient monopoliser la bande passante.
10. Demandez à votre famille de s'abstenir de diffuser des vidéos en continu ou de passer des appels vidéo lorsque vous assistez à des cours à distance.
11. Appelez votre fournisseur d'accès Internet pour résoudre le problème si nécessaire.
12. Faites un nouveau test en utilisant un exercice similaire.
13. Règles à suivre pendant les cours en ligne si des problèmes de connexion lente persistent
14. Utilisez des diapositives qui résument les principaux points de la leçon.
15. Prévoyez de courtes pauses.
16. Utilisez le chat pour les formes écrites d'interaction, en laissant suffisamment de temps aux participants pour recevoir des réponses.
17. Si possible, enregistrez la leçon afin que tous les participants puissent la revoir ultérieurement.